

AI 超市

账号快速上手手册

Account Quick Start Guide

版本 v1.0 · 面向个人 / 企业 / 开发者用户
世界人工智能组织 (WAIO) 认证 · 官方 AI 工具与解决方案超市

aimarket.unwaio.com

目录 Contents

- 1. 关于 AI 超市
- 2. 注册账号（3 步完成）
- 3. 登录、找回密码与安全设置
- 4. 个人中心导览
- 5. 购买套餐 / 会员订阅
- 6. 我的套件与交付进度
- 7. 订单、发票与商用授权
- 8. 常用工作台快速入口
- 9. 帮助、客服与工单
- 10. 常见问题 FAQ

1. 关于 AI 超市

AI 超市是世界人工智能组织（WAIO）认证的官方 AI 工具和解决方案超市，把散落的 AI 工具按“行业 / 岗位 / 人群”打包成即买即用的套餐，覆盖办公、自媒体、电商、门店、开发、教育、企业定制等场景。

核心优势：

- 超市化选品：像逛商超一样自选 AI 工具与模板
- 场景化套餐：按岗位 / 行业打包，拒绝零散工具堆砌
- 去技术使用：零基础上手，模板直接套用
- 全链路服务：工具 + 教程 + 模板 + 售后一站式

2. 注册账号（3 步完成）

1. 打开 aimarket.unwaio.com，点击右上角“登录 / 注册”。
2. 填写邮箱与密码（≥ 8 位，含字母与数字），完成人机校验。
3. 勾选《用户协议》与《隐私政策》，点击“创建账号”即完成注册。

提示：企业用户建议使用公司邮箱注册，后续可一键升级为“企业主账号”，享受多成员协作与统一开票。

3. 登录、找回密码与安全设置

3.1 登录方式

项目	说明
邮箱登录	输入注册邮箱与密码即可登录
扫码登录	通过 AI 超市 App 或授权微信扫码
企业 SSO	企业主账号开通后，成员可用企业统一账号登录

3.2 找回密码

1. 在登录页点击“忘记密码”。
2. 输入注册邮箱，接收 6 位验证码。
3. 设置新密码后即可重新登录。

3.3 建议开启的安全设置

- 绑定手机号 / 备用邮箱，用于异常登录提醒
- 开启二步验证（TOTP）

- 定期查看 “登录设备与会话”，一键踢出可疑设备

4. 个人中心导览

登录后点击右上角头像进入 “个人中心 / 账号”。主要模块：

项目	说明
资料 Profile	昵称、头像、公司信息、发票抬头
我的套件 My Kits	已购套餐的生效状态、到期时间、可用交付清单
订单 Orders	购买记录、支付状态、发票信息、审计日志（可导出）
会员 Membership	当前订阅、续费 / 升降级、期末失效提醒
工单 Tickets	交付进度、售后咨询、企业定制沟通记录
安全 Security	密码、二步验证、登录会话管理

5. 购买套餐 / 会员订阅

5.1 购买单个套餐

1. 在“爆款套餐”或“产品分类”中选择目标套餐。
2. 阅读合规与使用说明弹窗（如学生 / 老人 / 宝妈限制、商用可交付边界），确认后继续。
3. 跳转 Stripe 安全收银台完成支付。
4. 支付成功后自动生成工单，并向注册邮箱发送含订单摘要、有效期、下载链接的电子回执。

5.2 会员订阅（推荐）

项目	说明
月度会员	¥39 / 月，适合尝鲜与短期项目
年度会员	¥599 / 年，日均 ≈ ¥1.6，最热门
旗舰年度	¥2999 / 年，含企业级配额、优先支持与商用授权

在 *Stripe Billing Portal* 内可随时升级 / 降级 / 取消订阅，权限与配额将自动同步；取消后仍可使用到当前计费周期结束。

6. 我的套件与交付进度

进入“账号 → 我的套件”可查看每个套餐的：

- 生效状态、开始 / 到期时间
- 配额剩余（如 dev-fast-kit 的调用次数）
- 交付清单（账号手册、模板包、周报等）与下载按钮

对于交付型套餐（如“极速开发套件”），系统会自动创建交付工单：进入“工单详情”可看到 4 阶段进度：确认需求 → 交付准备 → 交付中 → 已完成，每一步都会邮件通知。

7. 订单、发票与商用授权

7.1 订单台账

“账号 → 订单”是购买、订阅、审计日志的统一台账，支持按时间 / 状态 / SKU 过滤，可一键导出 CSV / JSON。

7.2 发票中心

- 每月自动生成电子发票，可在“发票中心”下载 PDF

- 企业用户支持增值税专用发票与批量开票

7.3 商用授权

在“商用授权中心”可为每笔订单生成带证书编号的《商用授权 PDF》，用于对外证明作品的合法使用范围。

8. 常用工作台快速入口

项目	说明
办公 /office	文档 / 周报 / PPT / 数据分析
自媒体 /creator	文案、图文、短视频批量化生产
电商 /ecomx	主图、详情页、话术、广告 A/B 测试
门店 /storex	本地增长、点评回复、素材生成
开发者 /devx	极速开发套件、脚手架、部署
研究 /research	行业研究员：数据 + AI 商用报告
客服 /cs	客服 Agent、多人群合规屏蔽
设计 /designx	模板市场、品牌库、批量导出

9. 帮助、客服与工单

1. 轻问题：先在“帮助中心”搜索关键词，含视频教程与常见问题解答。
2. 需要人工：在页面右下角点击“客服 Agent”，7×12 小时在线响应。
3. 涉及订单 / 交付：在“账号 → 工单”中新建工单，附带订单号，SLA 24 小时内响应。

10. 常见问题 FAQ

Q1. 支付成功但没收到套件？

请刷新“我的套件”；如仍未生效，进入“订单”找到该笔订单点击“重新同步权益”，或联系客服。

Q2. 可以团队多人共用一个账号吗？

个人账号仅供本人使用。团队场景请使用“企业主账号 + 子成员”，享受统一计费、权限与开票。

Q3. 生成的内容是否可以商用？

旗舰年度会员与已开具《商用授权 PDF》的订单，可用于商用。其他情况请查阅套餐详情页的“商用可交付边界”。

Q4. 如何注销账号？

在“账号 → 安全 → 注销账号”提交申请。为保障权益，注销前请先取消订阅并处理未完成的工单。

祝你在 AI 超市玩得开心

官网：aimarket.unwaio.com · 客服邮箱：support@unwaio.com